

NOS FORMATIONS : CE SONT LES PARTICIPANTS QUI EN PARLENT LE MIEUX



VOC et NPS Toutes les formations

TOUTES NOS FORMATIONS / De janvier 2025 à juillet 2026

NOMBRE DE SESSIONS (jours) : 396

NOMBRE DE PARTICIPANTS: 1127

VOC Score = 95,1

NPS Score = 76,8

Source : In Moment Voice of Customer Survey 2025-2026 - DC Marseille

VOC : Le taux de satisfaction moyen pour une formation de qualité en matière de compétences non techniques se situe généralement entre 4,0 et 4,5 sur 5, ou entre 80 et 90 sur 100.

NPS : Pour une formation aux compétences non techniques, un bon score NPS est généralement supérieur à 30, au dessus de 50 , la formation est considérée excellente, les programmes de formation exceptionnels obtenant un score de 70 ou plus.

Source : ATD.-Training Magazine - Brandon Hall Group - Bersin



**Communication
& Leadership**
VOC Score = 96,0
NPS Score = 84,6

**Leadership
& Management**
VOC Score = 94,1
NPS Score = 76,8

**Prise de parole
impactante**
VOC Score = 95,8
NPS Score = 83,6

Source : In Moment Voice of Customer Survey 2025-2026 - DC Marseille

VOC : Le taux de satisfaction moyen pour une formation de qualité en matière de compétences non techniques se situe généralement entre 4,0 et 4,5 sur 5, ou entre 80 et 90 sur 100.

NPS : Pour une formation aux compétences non techniques, un bon score NPS est généralement supérieur à 30, au dessus de 50, la formation est considérée excellente, les programmes de formation exceptionnels obtenant un score de 70 ou plus.

Source : ATD.-Training Magazine - Brandon Hall Group - Bersin



Dale Carnegie



FORMATION Communication&Leadership : CE SONT LES PARTICIPANTS QUI EN PARLENT LE MIEUX

Formation extraordinaire qui ouvre des perspectives incroyables. très professionnel et très efficace et agréable.. à recommander à tous pour l'institution d'une société meilleure

J'ai adoré la formation car elle est très complète et bien structurée avec une coach qui sait nous motiver à devenir une meilleure version de nous même

La qualité de la formatrice est un atout indéniable pour la compréhension des principes de Dale Carnegie. Cette formation est mise en pratique dès le départ c'est ce qui l'a différencie des autres formations et surtout c'est du concret avec des outils et méthodes qui peuvent jouer un rôle majeur dans notre vie. Je recommande cette formation à tout ceux qui souhaite changer de regard et de vision que ce soit d'un point de vue personnel et/ou professionnel.

Je trouve cette formation enrichissante. Elle me donne des outils, pour gérer le stress ainsi que développer mes compétences en communication et en leadership. La mise en pratique est immédiate autant dans la sphère privée que dans le travail, ce qui est une approche que j'apprécie. La formation me challenge aussi lors des discussions de groupe et des exercices de jeux de rôle, tout en étant dans un environnement favorable et encourageant. Enfin, les instructeurs sont très impliqués et compétents.

Les mises en situation sont extrêmement importantes . Intéressant également d'espacer les sessions.

Formation très riche est complète. En découvrant les principes on se découvre progressivement. La mise en application des principes est immédiate et concrète, ce qui permet de bien s'approprier les principes. Pour terminer, grâce à cette formation (expérience de vie) on en ressort changé, avec des pistes d'améliorations claires, pour prendre véritablement sa vie en main .Merci

Une formation riche et très enrichissante. Elle permet de gagner en confiance en soi, de gagner en sérénité, de gérer son stress et de réaliser des nouvelles choses , de réaliser sa vision.

La bienveillance, l'écoute et l'exemplarité des coaches m'ont permis de m'impliquer rapidement, sincèrement et profondément dans cette formation.

FORMATION leadership&Management : CE SONT LES PARTICIPANTS QUI EN PARLENT LE MIEUX

La formation est dispensée de manière claire et dynamique. Les objectifs fixés sont compréhensibles. Les ateliers en groupe, en plus d'atteindre les objectifs, permettent de renforcer l'esprit d'équipe et la cohésion en brisant quelques barrières.

Cette formation est très qualitative. Je craignais qu'elle soit trop théorique et j'ai été agréablement surprise de constater son côté très pratique et opérationnel. Chaque thématique est imagée et propose une mise en situation collaborative, amusante et pédagogique. J'en ressors très enrichie.

Formation incontournable pour tout manager qui souhaite devenir un vrai leader. Tous les aspects du leadership sont travaillés de manière pédagogique, ludique et expérimentés en groupe pour mieux en appréhender leur portée. Le tout, dans un climat de bienveillance, permettant la réflexion, le développement personnel et la prise de conscience. On en ressort plus grand, concentré sur le principal (l'humain) avec la volonté farouche d'être un leader "Dale Carnegie".

Nous avons tous beaucoup apprécié le partage lors de jeux de rôles qui nous fait comprendre que nous avons ce besoin de construire et évoluer ensemble, c'est un point essentiel. Se reconnaître soi-même pour faire des réglages essentiels afin de changer ses comportements

Un formateur très pédagogue, capable d'éclairer la formation de toute son expérience personnelle, et soucieux de s'adapter à son auditoire en toutes circonstances. Une formation riche en contenu, et menée au bon rythme. Excellent ! Merci.

Les sujets abordés lors des 4 jours de formations ont été très révélatrices elle m'a fait comprendre certaines clefs afin d'améliorer mes valeurs du travail et les partager au sein de mon équipe. Le formateur est très pédagogue ne manque pas d'anecdotes sur son parcours professionnel. Merci encore à vous deux du temps et des leviers afin de toujours progresser.

Bonjour, Cette formation aborde de manière théorique et pratique de nombreux points très pragmatiques, nous permettant ainsi de prendre conscience de notre rôle, de nos responsabilités et en fin de compte, de l'impact que nous avons, que nous en soyons conscients ou non. Je me sens maintenant mieux préparé pour mon rôle de leader..

FORMATION PRISE DE PAROLE : CE SONT LES PARTICIPANTS QUI EN PARLENT LE MIEUX

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers Sylvie et Nawel pour nous avoir permis de progresser, en seulement deux jours ! Un grand merci également à tous les participants pour leur engagement, car cela m'a offert l'occasion de partager, d'apprendre et de m'enrichir.

L'une des meilleures formations que j'ai suivies. L'impact sur moi est incroyable. J'ai beaucoup appris, je me suis beaucoup amélioré et j'ai compris, comment faire une présentation qui a de l'impact.

J'ai beaucoup apprécié le cadre bienveillant de la formation, ainsi que la mise en situation et la pratique. Je recommande cette formation, qui donne toutes les clés pour mener à bien des conversations difficiles. La prochaine étape sera de relire à tête reposée le manuel et mettre en pratique les conseils "dans la vraie vie". Merci pour tout !

Outstanding team, training high quality, bring lot of value. Seeing the progress within the two days. Everything is well articulated. Lot of practice and personal coaching. I loved it..

J'ai participé à la formation Dale Carnegie avec l'objectif de développer ma capacité de communication. Les méthodes d'enseignement étaient efficaces. Les ateliers interactifs et les exercices pratiques m'ont permis d'appliquer immédiatement les concepts appris. Les formateurs étaient compétents et expérimentés. Leur approche pédagogique a grandement facilité mon apprentissage. Grâce à cette formation, j'ai pris conscience de mon potentiel en communication. Je me rends compte que je dois continuer à développer mes points forts pour être plus efficace dans la gestion et la direction des autres. En résumé, cette formation a été très bénéfique pour moi.

Ce qui a très bien fonctionné pour moi est le fait d'alterner entre la théorie et la pratique, de pouvoir mettre en pratique chaque conseil, de se donner des feedbacks puis d'avoir l'opportunité de retravailler certains sujets. La structure de la formation aussi est progressive ce qui permet d'assimiler les premiers exercices et de les mettre en application par la suite.

un grand merci à nos 2 formatrices de choc pour ces 2 journées fantastiques qui ont effectué un travail d'accompagnement incroyable.