

OBJECTIFS et CONTEXTE de la CERTIFICATION

« Communiquer en situation à enjeux » **RS 6173**

enregistrée au RS6173 le 23/11/2022 – Certificateur K2 Développement

La certification vise à développer une communication efficace et assertive en situation professionnelle où l'atteinte du résultat a une valeur stratégique pour le communicant. Elle garantit la maîtrise d'une communication apaisée, authentique, adaptée et fédératrice quel que soit l'enjeu.

La certification apporte les compétences pour construire une relation de confiance, développer sa capacité d'écoute active, gérer les points de divergence, transmettre l'énergie et l'envie à ses interlocuteurs, s'affirmer en tant que leader afin de motiver et fédérer pour atteindre un objectif professionnel concret.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

1. ADOPTER le STYLE de COMMUNICATION adapté au CONTEXTE et aux ENJEUX

Analyser le contexte et les enjeux de la situation professionnelle dans laquelle des messages importants doivent être transmis et pris en compte en identifiant les parties prenantes concernées, les difficultés pouvant intervenir afin de choisir le style de communication à emprunter en vue d'atteindre l'objectif fixé.

2. COMMUNIQUER pour ENGAGER

Communiquer des messages destinés à être entendus, compris et pris en compte, dans le cadre d'une situation à enjeux, en faisant preuve de leadership et d'assertivité pour motiver et fédérer ses interlocuteurs et les engager dans l'action.

3. CONSTRUIRE une RELATION de CONFIANCE

Créer un lien de proximité par une posture empreinte de bienveillance et d'empathie en projetant une image de confiance, afin de construire sur son propre capital de sympathie et de crédibilité pour favoriser une transmission efficace des messages et une réduction des résistances de l'auditoire. Ecouter activement et positivement son interlocuteur pour identifier les caractéristiques et les profils des personnes en situation de handicap afin d'adapter sa communication et favoriser leur intégration.

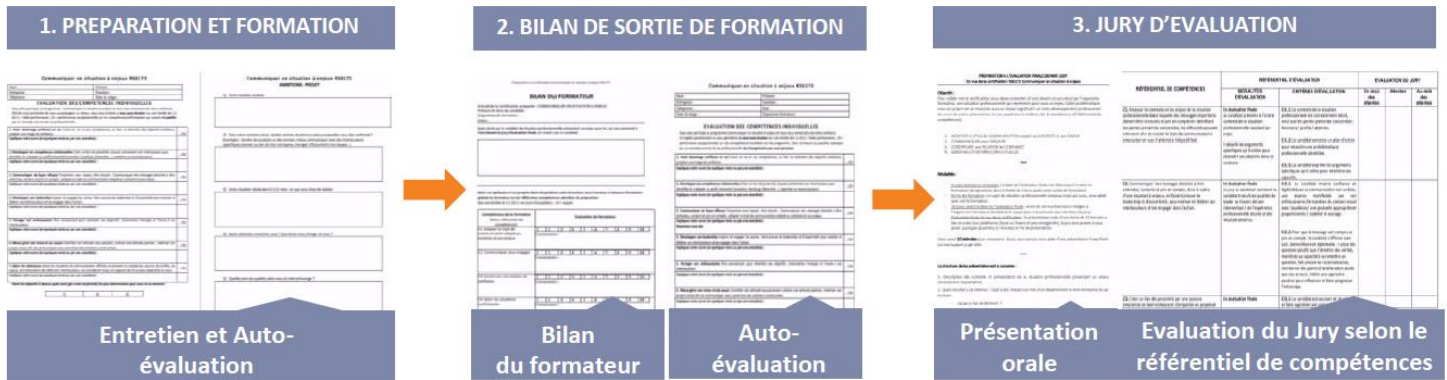
4. GÉRER les SITUATIONS CONFLICTUELLES

Gérer les situations de communication difficiles en prenant en compte les sources de conflits, les enjeux, les motivations des différents interlocuteurs, en considérant le jeu de rapports de force avec objectivité et recul, tout en maîtrisant son propre stress afin de communiquer avec conviction des solutions constructives.

Modalités de suivi et d'évaluation :

- Entretien préalable avec chaque participant
- Suivi personnalisé pendant toute la durée de la session et après si souhaité par le participant
- Assister à la totalité de la formation
- Questionnaire d'auto-évaluation début formation
- Évaluations en cours de formation
- Questionnaire d'auto-évaluation de fin de formation à M +1
- Démontrer une progression dans les compétences recherchées, à l'occasion des bilans d'intersessions et des présentations orales.
- Avoir bâti son plan de développement
- Avoir réaliser les premières actions du plan pendant les intersessions.

LES 3 ÉTAPES DU CANDIDAT VERS LA CERTIFICATION



Évaluation finale certificative des candidats CPF

Le candidat à la certification Communiquer en situation à enjeux est invité, dans les 2 mois qui suivent sa sortie de formation, à présenter à l'oral un cas de situation à enjeux devant un jury réuni par notre organisme. Des documents d'aide à la préparation de cette présentation orale, d'une durée de 10 minutes sont transmis au candidat par le référent CPF, accompagnés du référentiel de compétences et des informations pratiques.



LIEN : [MONCOMPTE FORMATION - développer son aisance relationnelle et son impact personnel – CPF](#)