

Programme détaillé

Management et Leadership humains pour une performance durable

Développement des compétences en Leadership et Management

Présentation de la formation :

Vous avez une équipe à gérer, ou vous prévoyez d'en prendre la responsabilité. Les attentes envers le gestionnaire d'une équipe sont fortes : vos collaborateurs comptent sur vous pour leur donner confiance, pour les motiver et les inspirer, tout en facilitant le travail d'équipe et la collaboration. Ils ont besoin que vous les fassiez progresser dans leurs compétences et dans leur carrière, que vous les aidiez à traverser les situations tendues ou conflictuelles et que vous les guidiez dans les périodes de changement. Pour cela il faut pouvoir apporter les compétences et les attitudes nécessaires pour laisser les talents s'épanouir au sein de l'équipe et atteindre les résultats attendus. La formation « Développer le leadership opérationnel des gestionnaires d'équipes » vous apportera l'ensemble des compétences pour libérer votre potentiel de leader et développer le talent des autres.

Public concerné :

Toute personne ayant déjà des équipes à gérer, ou devant le faire dans un futur proche, que ce soit de façon hiérarchique ou transversale (groupe de projet) et toute personne voulant développer son potentiel de leadership pour mener à bien un projet en équipe.

Prérequis :

Avoir identifié un projet professionnel nécessitant la mise en œuvre de changements comportementaux et/ou organisationnels, conduisant à développer la compétitivité de l'entreprise. Le projet doit être validé par l'organisme.

Les objectifs de la formation :

Développer la performance individuelle et collective, en préservant les équilibres entre les besoins et les intérêts de chaque individu, des équipes et de l'entreprise.

A l'issue de ce programme, les participants seront en mesure de :

1. Développer sa capacité d'influence pour faire avancer ses projets et ses idées.
2. Instaurer une dynamique collaborative
3. Faire progresser la performance individuelle et collective
4. Gérer les tensions et les conflits
5. Créer un environnement qui responsabilise et soutient l'équipe dans le changement

Le Programme de la formation :

1. **Développer sa capacité d'influence pour faire avancer ses projets et ses idées.**
 - Obtenir la coopération volontaire des autres
 - Inspirer confiance et crédibilité
 - Définir une stratégie relationnelle
 - Assumer sa légitimité de leader
 - Identifier et corriger les écarts avec une méthode de feedback structurée afin d'encourager les progrès
 - S'engager sur ses objectifs de progression de la performance (plan d'action professionnel)
2. **Instaurer une dynamique collaborative**
 - Créer et entretenir un climat positif
 - Utiliser la conscience de soi pour éclairer ses prises de décisions
 - Développer le travail collaboratif

ALPC COACHING est le franchisé pour la Provence du réseau international Dale Carnegie Training®
SAS au capital de 7500 Euros - RCS Marseille : 443 573 886 00027 – CODE NAF 8559A- Organisme de Formation 93131115713
12 Bd Périer 13008 Marseille - Tel 04 91 530 530 -- 04 91 371-538 - www.dalecarnegie.fr



The Quality Management System of Dale Carnegie® Global Services is ISO 9001 certified.

- Instaurer une dynamique d'équipe
 - Mettre en place une dynamique d'amélioration continue (plan d'action professionnel)
3. **Faire progresser la performance individuelle et collective**
- Identifier les 5 leviers de la motivation
 - Répertoire et cartographier les moyens de perfectionnement afin d'adopter le mode de management approprié
 - Mener des entretiens d'évaluation de la performance
 - Suivre ses objectifs de progression de la performance (plan d'action professionnel)
4. **Gérer les tensions et les conflits**
- Développer son assertivité en utilisant une méthode définie
 - Analyser les situations conflictuelles et gérer les conflits avec le comportement approprié aux enjeux
5. **Créer un environnement qui responsabilise et soutient l'équipe dans le changement**
- Donner du sens au changement pour obtenir l'adhésion
 - Gérer les résistances au changement
 - Mettre en place le modèle des 5 clés d'un changement réussi
 - Développer l'engagement et la performance dans le changement grâce à la reconnaissance

Modalités d'évaluation de l'acquisition des compétences

Participation :

- A la participation en présentiel des stagiaires : 4 journées de formations séquencées / 8h00 par jour
- Et inclut un temps de suivi et de soutien à distance visant à évaluer le déploiement opérationnel du Plan d'action

Évaluations : elles porteront sur l'ensemble des cinq modules :

- 1/ Développer sa capacité d'influence pour faire avancer ses projets et ses idées
- 2/ Instaurer une dynamique collaborative
- 3/ Faire progresser la performance individuelle et collective
- 4/ Gérer les tensions et les conflits
- 5/ Créer un environnement qui responsabilise et soutient l'équipe dans le changement

Modalités du parcours d'évaluation :

- Exercices à partir de mises en situations, cas pratiques, études de cas, jeux de rôles, diagnostics, auto-évaluation.
- Soutenance orale du Plan d'action dans la session de suivi

Validation de la formation :

- Attestation de stage
- Compte rendu de formation
- **CERTIFICAT PRIVE ET INTERNATIONAL DALE CARNEGIE TRAINING**

Durée :

Durée : 4 jours de formation séquencés en présentiel - 28h

Journée de 7h : de 9h00 – 17h00

Accessibilité :

L'ensemble de nos formations sont accessibles aux personnes en situation d'handicap. Dans le cas où des personnes se déplaçant en fauteuil roulant se sont inscrites, nos formations seront organisées dans des établissements habilités à recevoir un public en situation d'handicap, à proximité de nos locaux.

Pour les Handicaps visuels et auditifs, nous prenons contact avec les organismes référents pour mettre en place l'assistance technique appropriée